

# De Kwaliteitsestafette

Zo borg je de kwaliteit van jouw project

# SMART RIVERS

## Langdurige en complexe projecten

Rivierprojecten duren lang en kennen vele fasen met heel verschillende partijen aan tafel. Van eerste idee tot beheer verstrijken vaak jaren. Je hebt een doelgerichte aanpak nodig om kwaliteitsambities (landschappelijk, leefbaarheid, natuur) overeind te houden. Deze aanpak noemen we de Kwaliteitsestafette. Deze is een integraal onderdeel van de Smart Rivers-aanpak. Met de kwaliteitsestafette zorg je ervoor dat de kwalitatieve ambities uit de verkenning en ontwerpfases ook werkelijkheid worden.



## De Kwaliteits-estafette

De Kwaliteitsestafette is een wedstrijd die je moet willen winnen. Het komt aan op teamwork. Je moet zelf goed presteren én je bent verantwoordelijk voor een goede start van je opvolger. Anders dan een estafette duurt deze wedstrijd jaren en is het team dat finisht nooit hetzelfde team dat is gestart. Het estafettetestokje – de verantwoordelijkheid voor kwaliteit – moet worden aangepakt, vastgehouden én doorgegeven. Zo krijgt kwaliteit de borging die voor andere belangen (geld, planning, techniek) vanzelfsprekend is. Als iemand het stokje laat vallen kan de kwaliteit van het project permanent verloren raken. Je bent als team immers zo sterk als de zwakste schakel.



## Weet wat je te doen staat

Ook jij bent een schakel in de Kwaliteitsestafette. Jouw bijdrage is noodzakelijk, altijd uitdagend en zelden eenvoudig. De inhoud van jouw bijdrage verschilt, afhankelijk van de fase van het project en jouw eigen rol en positie. Toch is de basis overzichtelijk! De Kwaliteitsestafette onderscheidt zeven eigenschappen die cruciaal zijn voor het kwalitatief slagen van projecten. Deze eigenschappen gelden ongeacht de projectfase en zijn toepasbaar in elke rol of positie. Organiseer en bewaak deze zeven eigenschappen; weet wat jou te doen staat en geef teamleden na jou een goede start.



## DE 7 EIGENSCHAPPEN VAN SUCCESVOLLE PROJECTEN

1

**EINDKWALITEIT IS EEN EXPLICIET DOEL VAN HET PROJECT**

Kwaliteit is onderdeel van het besluit om met het project te starten en is benoemd in de opdracht aan het projectteam.

Kwaliteit is logisch verbonden met het project en past bij de andere doelen.

De kwaliteitsdoelen zijn ambtelijk, bestuurlijk en voor een breed publiek tastbaar en aantrekkelijk tot uitdrukking gebracht.

2

**KWALITEIT IS VERBONDEN MET STERKE BELANGEN**

Met kwaliteitsdoelen strijdige belangen (overheden, bedrijven en burgers) zijn in kaart gebracht.

Dominante belangen zijn verbonden met, verenigbaar met of ondergeschikt aan kwaliteitsdoelen.

Kwaliteitsdoelen zijn in hun effecten door-dacht en haalbaar.

3

**KWALITEIT IS UITGEWERKT IN EEN NORMEREND EN INSPIREREND KADER**

Kwaliteit is uitgewerkt tot ondubbelzinnige en toetsbare principes en eisen.

Het kader geeft inzicht in en context bij principes en eisen.

Het kader is ook voor niet-ingewijden begrijpelijk en wervend.

Het kwaliteitskader heeft in elke fase van het project een formele status.

De kwaliteitseisen worden voor iedere fase tot op het juiste detail en in de juiste vorm uitgewerkt.

4

**KWALITEIT HEEFT ALTIJD EEN EIGENAAR MET AUTORITEIT EN ZEGGENSCHAP**

Er is in iedere fase, bij opdrachtgever en opdrachtnemer, iemand voor de realisatie van kwaliteitsdoelen verantwoordelijk en aanspreekbaar.

De borging van kwaliteit is belegd bij een teamlid met zeggenschap en in een (management-) teamrol met invloed en mandaat.

Teamleden met zeggenschap over kwaliteit worden voor lange duur gecontracteerd en zijn gecast op gezag, ervaringen betrokkenheid.

5

**HET ONTWERPPROCES VORMT HET HART VAN EEN PROJECT**

Ontwerpen wordt als integrerende discipline ingezet en problemen worden opgelost middels ontwerpend onderzoek.

Ontwerpers zijn in staat gesteld en gekwalificeerd om integrale ontwerp-oplossingen te bieden voor technische, ruimtelijke, financiële en omgevings-vraagstukken.

Ontwerpkeuzes zijn in handen van ontwerpers die in deze specifieke discipline (landschaps-ecologie, geomorfologie, landschapsarchitectuur, architectuur) thuis zijn.

6

**ER IS FINANCIËLE DEKKING VOOR KWALITEIT**

De middelen om tot de gewenste kwaliteit te komen zijn geraamd en gereserveerd.

Realisatie van kwaliteitsdoelen is onlosmakelijk verbonden met projectonderdelen die sowieso worden uitgevoerd.

7

**KWALITEIT STAAT ALTIJD OP DE AGENDA**

Kwaliteit staat altijd op de agenda bij besluitvorming, beoordelingen en reviews.

Kwaliteit is expliciet onderdeel van een aanbesteding en is vertaald in de juiste EMVI-criteria en -weging.



Tekst: Keesjan van den Herik | Foto: Bart Peters, Bureau Drift | Ontwerp: Nicolet Pennekamp